



経営理念

Corporate Philosophy

Vision

(目指す姿)

TSNは、将来こうありたい! あり続けたい!

お客様(たばこ販売店様)および荷主様(たばこメーカー様など)に選択され続けることにより、国内たばこ市場の販売物流における唯一無二の会社を目指す。

TSN strives to be and keep our ways.

Striving to the one and only logistics company in the tobacco market in Japan through being continuously chosen by our customers and clients.

Mission

(使命)

目指す姿を実現するために、果たすべきもの!

国内たばこ市場の販売物流において、「内外共同流通の維持」を基本的な戦略と捉え、お客様(たばこ販売店様)および荷主様(たばこメーカー様など)に対し、競合他社を凌駕する品質・コストを提供し続ける。

What we must do to realize our vision.

We believe maintaining distribution of domestic and imported tobacco products together is the basic strategy in tobacco market of Japan. We will continue to provide services with quality and cost to our customers and clients that no other company can compete.

TSN-WAY

(行動規範)

すべての行動において考えること! 日々の業務に反映すること!

そのため私たちは、

- ①お客様(たばこ販売店様)および荷主様(たばこメーカー様など)を第一に考え、誠実に行動します。
- ②あらゆる品質と安全にこだわり、進化し続けます。
- ③たばこの流通に関わるあらゆる人と組織の力を結集します。

Think about every action! Reflect it in daily operation!

In doing so, we:

1. Consider customers and clients as the first priority, and act faithfully.
2. Focus on all aspects of quality and safety, and strive to keep evolving
3. Bring together every person and organization capability in the distribution of tobacco products

日本のたばこ流通を 担って半世紀 さらなる進化を目指して

私どもTSネットワークは、私たちが培った全国の流通ネットワークを通じて、お客様(たばこ販売店様)からの受注に始まり納品に至るまで、日本におけるたばこ製品流通に求められるあらゆる業務を行っています。そして、すべての業務において、国産たばこ・輸入たばこの内外共同流通を実現することにより、お客様の利便性向上が図られるだけでなく、荷主様(たばこメーカー様など)に対しても高品質・低コストのサービスをご提供できています。

私たちは、常にお客様・荷主様に満足していただけるよう、最高水準のサービスを目指して参ります。

代表取締役社長
西谷 圭一

Distributing Tobacco Products in Japan for Half a Century, Striving for Further Progress

We, TS Network, offer a full range of reliable services related to the distribution of tobacco products in Japan, from order taking to the delivery for customers (tobacco retailers), through the extensive nationwide distribution network we have developed.

Our integrated distribution platform allows the consolidated delivery of both domestic and imported products, which enables not only to increase customers' convenience but also offer high quality service at lower cost for our clients (tobacco manufacturers, etc.).

At all times we strive to offer highest quality of services in order to realize satisfaction of our customers and clients.



Keiichi Nishiya
President and CEO



実績と信頼の流通ネットワーク

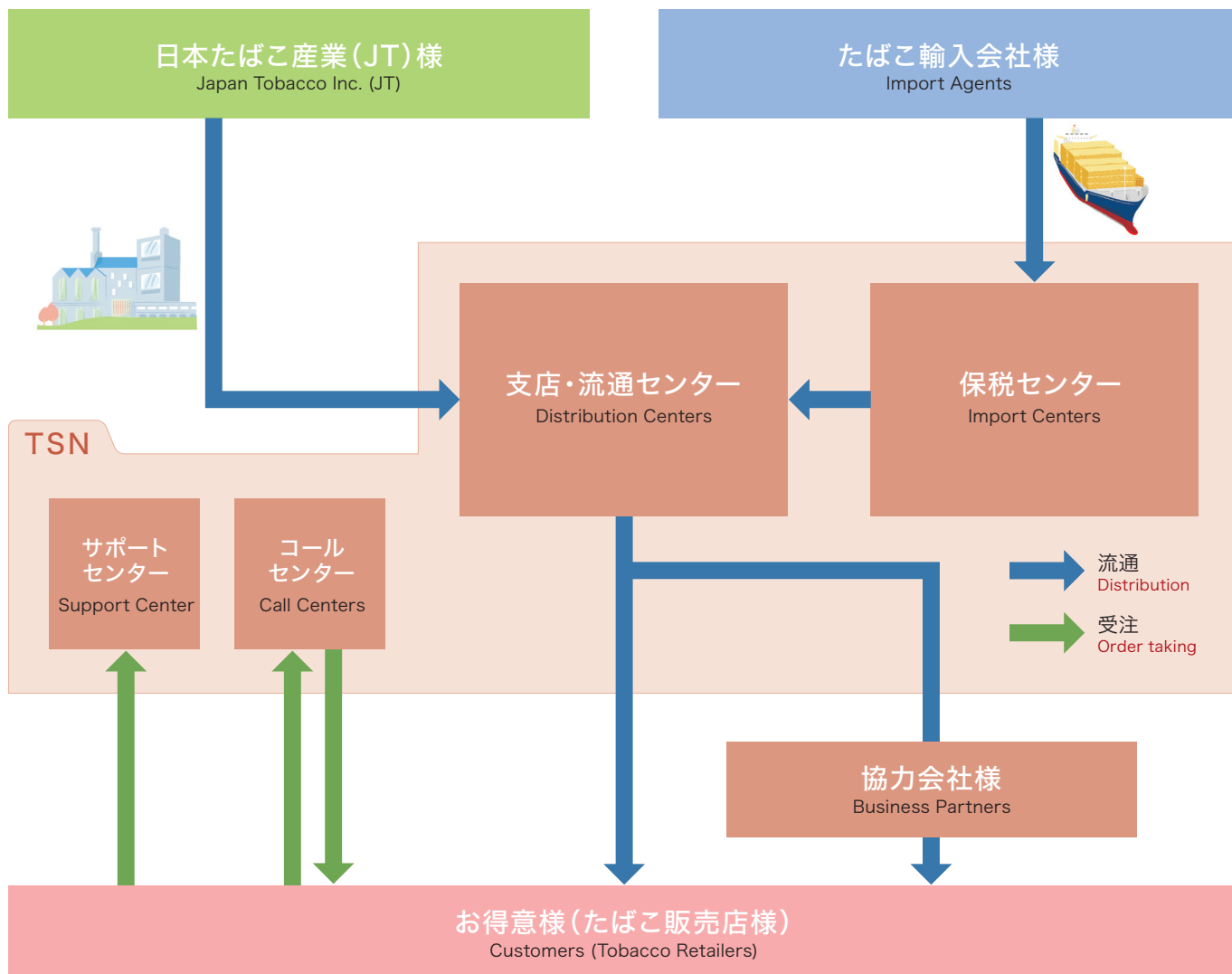
TSネットワークは、国産たばこと輸入たばこの流通を一本化する「内外共同流通」を通して、日本全国のお得意様へ正確かつ効率的に商品をお届けしています。

Established and reliable distribution network

Through our 'Consolidated Distribution' of domestic and imported tobacco products, TS Network delivers products reliably and effectively to customers throughout Japan.

TSネットワークの流通ネットワーク

Distribution network of TS Network



支店・ 流通センター

Distribution Centers

支店・流通センターでは、輸送されてきたたばこ製品の入庫、保管、仕分、そして、ご注文いただいた製品の納品、代金收受などを実施。全国のお得意様へ製品をお届けする要となっています。

At our Distribution Centers, transported tobacco products are warehoused, stocked, picked, and delivered according to customer's order. Receipt of payment and other functions are also handled here. They are the cornerstones of delivery to customers nationwide.



名古屋支店
Nagoya Distribution Center

保税センター

Import Centers

海外で製造された輸入たばこは、東京と神戸にあるTSN保税センターに保管されます。製品は、通関後、出荷先別に仕分され、支店・流通センターへ輸送されます。

Products manufactured overseas and imported are kept in our Import Centers in Tokyo and Kobe. After customs clearance, products are picked by destination and transported to the Distribution Centers.



大井埠頭
Oi Wharf

コールセンター・ サポートセンター

Call Centers and
Support Center

コールセンターおよびサポートセンターでは、全国のお得意様からのご注文を承っています。また、お得意様から寄せられるさまざまな情報を共有することで、円滑なサービス提供およびサポートを行っています。

The Call Centers and Support Center receive orders from customers nationwide. The three centers share customer feedback to provide optimal support and service.



サポートセンター業務風景
Support Center

ECセンター

Electronic Commerce
Centers

ECセンターでは、オンラインショップ運営会社様が運営されるECサイト上で消費者であるお客様からご注文いただいた内容に従い仕分および梱包を行い、お客様へ発送を実施しています。

EC Centers pick and package following orders from the customers of the EC sites operated by online shop company and send them to the customers.



高崎ECセンター
Takasaki EC Center

内外共同流通という枠組みを通して、 トータルな流通サービスを提供

TSネットワークでは、独自の流通ネットワークによって、国産・輸入を問わず、すべてのたばこ製品に求められるサービスを提供しています。
また、輸入たばこについては通関業務も行っています。

Providing a total distribution service through a framework of consolidated distribution

With our unique distribution network, TS Network offers a complete range of services required for the distribution of all domestic and imported tobacco products.

For imported tobacco products, we also provide customs clearance services.

TSネットワークの事業領域

TS Network Business Areas



※また、お客様へのライター、灰皿、喫煙具の卸販売を行っています。
2017年からはEC事業を展開しています。

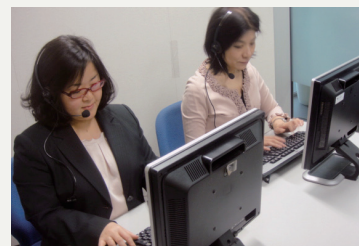
※In addition, we offer wholesales of lighters, ash trays, and smoking devices.
We also began EC business from 2017.

受注

Order Taking

お客様のニーズに合わせた、たばこご注文をFAX、インターネット、電話、BMS等により正確に承ります。なお、FAX受注システムは、OCR機能を活用することで、ペーパーレスを実現し地球環境保護に貢献しています。

TS Network receives orders according to the customer needs, such as through FAX, Internet, telephone, and BMS. Orders received from FAX are processed paperless by using OCR to protect the environment.



※イメージ/ *Image

保管

Warehousing

トレーサビリティ機能を有した倉庫管理システムを導入することにより、お客様のもとに届くまで、製品の動きと製品情報を紐付けた製品管理を行っています。

By implementing traceability system with warehouse management system, we grasp each movement of product and its product specification until it reaches our customers.



仕分

Picking

お客様からのご注文に基づき納品前に店別仕分を行っています。仕分作業は、支店・流通センターに設置されているデジタルピッキングラインにより、正確かつ丁寧に行われています。

Products are picked individually per store according to customer's order before delivery. Picking is done carefully and accurately using digital picking line in Distribution Centers.



配達

Delivery

お客様への配達は、予め決められた曜日の決められた時間帯に行っています。私たちは、安全運転の励行、丁寧な荷扱い、納品マナーの向上を掲げ、常に納品品質強化を目指し続けています。

TS Network delivers products to customers at designated time zone of designated day of the week. We strive to continue improving the quality of delivery through safe driving, careful handling of the products, and improving manners upon delivery.



決済

Receipt of Payment

代金決済は、お客様のニーズに応じて、現金・小切手・口座振替・振込みのいずれかの方法で対応しています。

We accept payment by either cash, check, account transfer, or direct deposit to meet customer needs.



※イメージ/ *Image

流通システム

受注から決済に至るたばこの流通に関わるすべての業務をシステム化し、正確かつ効率的なオペレーションを実現しています。併せて情報セキュリティ強化を行うことで確実な情報管理を実現しています。

Distribution System

TS Network offers accurate and efficient operation by completely systemizing every step of the distribution of tobacco products from receiving orders to payment. We also ensure confidentiality through enhancing our information security.

一企業市民として、 さまざまな視点でCSR強化に取り組み

TSネットワークは、お客様(たばこ販売店様)および荷主様(たばこメーカー様など)に対して最高水準のサービスをお届けするとともに、社会の一員として企業の社会的責任(CSR)を果たしています。

CSRの強化にあたっては、5つの委員会(コンプライアンス委員会・運輸安全委員会・個人情報保護委員会・環境管理委員会・健康経営推進委員会)を設置し、管理体制を構築しています。

Enhancing CSR from a variety of perspectives, as a corporate citizen

TS Network has been engaging in CSR on the basis of the recognition that it must fulfil social responsibility through its operation as a corporate citizen, as well as providing our best service to our customers (tobacco retailers) and clients (tobacco manufacturers, etc.).

We have set up five Committees to enhance CSR activities; Compliance Committee, Transport Safety Committee, Personal Information Protection Committee, Environment Management Committee, and Health and Productivity Management Committee.

TSネットワークのCSR体制

CSR system of TS Network



コンプライアンス

Compliance

TSネットワークの社員一人ひとりが、社会規範をわきまえ、より良き企業人、より良き社会人であるために求められる価値観・倫理観に基づいた行動の実践を目指しています。具体的には、コンプライアンス研修や、社員・パート社員等を対象とした相談窓口の開設等の取り組みを行っています。

Every employee at TS Network strives to be a decent corporate citizen and act according to the values and morals accepted by the society. TS Network implements compliance training, consultation for employees and part-time employees, and other activities to achieve that goal.

運輸安全 マネジメント

Transport Safety Management

運輸安全委員会が中心となり、道路交通法遵守の指導はもとより、運転マナーの啓発(安全運転啓発ポスターの作成等)を行い、安全へのこだわりを徹底しています。また、全車にドライビングレコーダーを装備するとともに、運転者の能力向上を目的とした各種研修、無事故表彰等の取り組みを実施し、社員一人ひとりが運輸安全への意識を持続けることができるマネジメント体制を構築しています。



研修風景

A scene from the training

At TS Network, training on abiding traffic laws, driving manners (such as posters to encourage safe driving), and other activities to ensure safety are carried out mainly by the Transport Safety Committee. We have a management system to ensure that every employee is conscious about transport safety through installing driving recorder to all vehicles, holding various training to improve the driving skills of the drivers and award drivers without accidents.

個人情報保護

Personal Information Protection

TSネットワークは、業務上必要な個人情報を収集し保有しますが、法や規制に基づく場合を除いて、業務目的以外には使用しません。

TS Network may collect and possess personal information through operation, but will not use them for any other purpose but the business operation purpose, except when required by laws and regulations.

地球環境への 取り組み

Environmental Activities

TSネットワークは、企業の社会的責任として、地球環境問題に積極的に取り組むため、ISO14001規格準拠の環境マネジメントシステムを導入しています。特にCO₂排出量の削減については、低燃費車の導入、節電への取り組み、環境配慮機器の導入を展開しています。また、廃棄物の分別を徹底し、3R*を推進することで、環境保全活動に貢献しています。

※Reduce, Reuse, Recycleを指す



名古屋支店屋上

Rooftop of the Nagoya Distribution Center

TS Network implements ISO14001 Environmental Management System and actively participates in solving environmental issues as a responsible corporate citizen. We focus on reducing CO₂ emissions through using fuel-efficient cars, initiatives to save electricity, and introducing environmentally friendly equipment. We also thoroughly separate waste and promote 3R* to contribute in protecting the environment.

*Reduce, Reuse, Recycle

健康増進への 取り組み

Promoting Employee Health

会社で働くすべての従業員一人ひとりが安心してイキイキと働ける職場を構築するため、従業員の健康管理・健康づくりを推進し、安全で働きやすい環境の提供を目指しています。取り組みとして、本社に健康管理室設置やメンタルヘルス等に関する研修を行っています。

TS Network promotes employee health to create a workplace which all our employees can work safely and enthusiastically. We have installed Health and Productively Management Office and conduct lectures on mental health as part of the initiative.

- 1963年 東京たばこ配送(株)設立
関西たばこ配達(株)設立 →1967年 関西たばこ配送(株)に社名変更
- 1967年 名古屋たばこ配送(株)設立 →1972年 中部たばこ配送(株)に社名変更
- 1968年 九州たばこ配送(株)設立
- 1972年 北海道たばこ配送(株)設立
この結果、上記配送5社による国産たばこ・輸入たばこ配達業務の受託が全国(沖縄県を除く)へ拡大
- 1976年 輸入たばこ保税関連業務の受託開始
- 1980年 商品卸売事業の開始
- 1983年 輸入たばこ受注業務の受託開始
- 1985年 たばこ専売制度廃止、たばこ事業法施行
これに伴い、輸入たばこ卸売事業を開始(たばこ卸売販売業登録)
- 1988年 たばこ配送からたばこサービスへ社名変更
東京たばこサービス(株)、関西たばこサービス(株)、中部たばこサービス(株)、
九州たばこサービス(株)、北海道たばこサービス(株)
ユニ・タバコサービス(株)設立
- 1992年 国産たばこ・輸入たばこの電子受注開始
- 2004年 6社合併 TSネットワーク(株)発足
沖縄県における国産たばこ配達業務の受託開始
- 2013年 沖縄県における輸入たばこ卸売事業の開始
- 2015年 国産たばこ受注業務の完全受託
- 2017年 EC事業の開始

- 1963 Established Tokyo Tobacco Distribution Co., Ltd.
Established Kansai Tobacco Delivery Co., Ltd. (changed name to Kansai Tobacco Distribution Co., Ltd. in 1967)
- 1967 Established Nagoya Tobacco Distribution Co., Ltd. (changed name to Chubu Tobacco Distribution Co., Ltd. in 1972)
- 1968 Established Kyushu Tobacco Distribution Co., Ltd.
- 1972 Established Hokkaido Tobacco Distribution Co., Ltd.
As a result, distribution service of domestic and imported tobacco expanded to all of Japan (excluding Okinawa) by the above five companies.
- 1976 Began consigned service for bonded services for imported tobacco
- 1980 Began wholesale services business
- 1983 Began consigned service for order taking of imported tobacco
- 1985 Abolition of government monopoly of tobacco and enforcement of Tobacco Business Act
Began wholesales service of imported tobacco in response. (registered as tobacco wholesales business)
- 1988 Changed company name from Tobacco Distribution to Tobacco Service
Established Tokyo Tobacco Service Co., Ltd., Kansai Tobacco Service Co., Ltd., Chubu Tobacco Service Co., Ltd., Kyushu Tobacco Service Co., Ltd., Hokkaido Tobacco Service Co., Ltd., and Uni Tobacco Service Co., Ltd.
- 1992 Began taking electronic orders for domestic and imported tobacco
- 2004 Inaugurated TS Network with six companies merging
Began consigned service for distribution of domestic tobacco in Okinawa
- 2013 Began wholesales of imported tobacco in Okinawa
- 2015 Comprehensive consigned service for order taking service of domestic tobacco
- 2017 Began EC business

TSネットワーク株式会社

〒111-0053 東京都台東区浅草橋4-17-7
Tel:03-3861-7431 Fax:03-3861-7433

TS Network Co.,Ltd.

4-17-7, Asakusabashi, Taito-ku, Tokyo, 111-0053 Japan
Tel:+81-3-3861-7431 Fax:+81-3-3861-7433



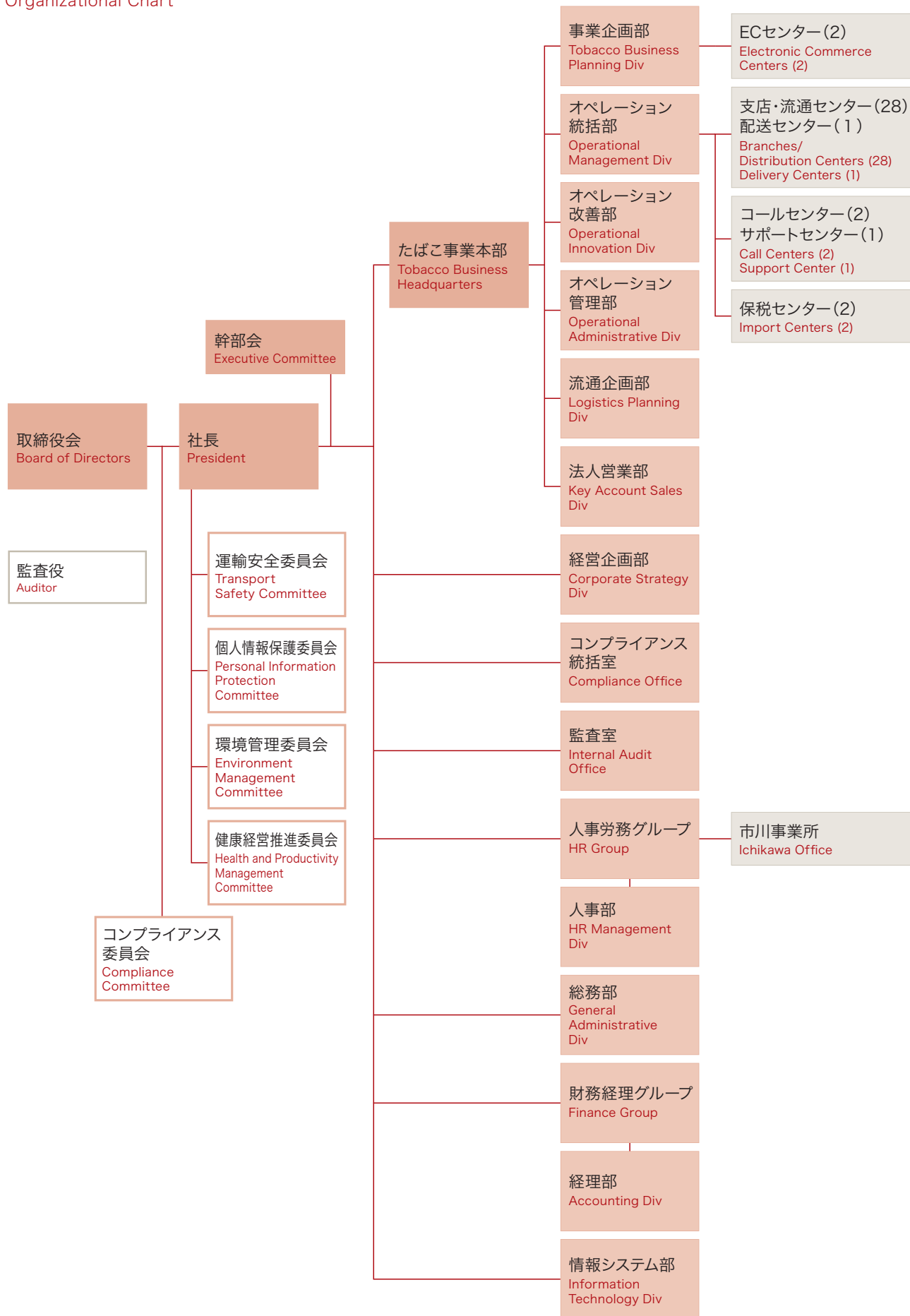
会社概要

Corporate Profile

社名	TSネットワーク株式会社	本社所在地	〒111-0053 東京都台東区浅草橋4-17-7 電話:03-3861-7431(代表) HP:http://www.tsnk.co.jp/
役員	取締役 会長 佐々木 治道	設立	1963年2月 東京たばこ配送株式会社 設立 2004年4月 TSネットワーク株式会社 発足
	代表取締役 社長 西谷 圭一	資本金	460百万円
	取締役 常務執行役員 たばこ事業本部長 山本 洋一	主な事業内容	国産たばこの配達等業務受託 輸入たばこ卸売事業 輸入たばこ保税・通関・倉庫事業 商品卸売事業
	取締役 常務執行役員 人事・総務担当 柴田 真	事業区域	国内全域
	取締役 執行役員 企画・経理・情報システム担当 山口 智之	従業員数	約4,300人
	取締役 益田 龍朗	年間売上高	7,274億円(2019年度実績)
	常勤監査役 楠本 喜己	取引銀行	みずほ銀行 三井住友銀行 三菱UFJ銀行
	監査役 岩瀬 健太郎	株主構成	日本たばこ産業株式会社 日本通運株式会社 全国たばこ販売生活協同組合 株式会社全日本たばこ販売センター
	監査役 稲村 誠	子会社	国際たばこ倉庫株式会社 六甲物流株式会社
	執行役員 東京支店長 山下 郁彦		
	執行役員 たばこ事業本部 流通企画部長 池田 順一		
	執行役員 たばこ事業本部 オペレーション統括部長 高橋 潔		
	執行役員 たばこ事業本部 事業企画部長 宮田 修介		
Corporate Name	TS Network Co., Ltd.	Head Office	4-17-7, Asakusabashi, Taito-ku, Tokyo 111-0053 Japan Telephone: +81-3-3861-7431 (Representative)
Executive Officers	Chairman of the board Chito Sasaki	Date of Establishment	February, 1963 Tokyo Tobacco Distribution Co., Ltd. established
	Representative Director of the board President and Chief Executive Officer Keiichi Nishiya		April, 2004 TS Network Co., Ltd. inaugurated
	Director of the board Senior Vice President and Chief Operation Officer Yoichi Yamamoto	Capital	¥460,000,000
	Director of the board Senior Vice President, HR, GA Makoto Shibata	Main Business Activities	Consigned domestic tobacco delivery, etc. Wholesaling of imported tobacco Bonding, customs clearance, and warehousing for imported tobacco Wholesaling of tobacco-related products
	Director of the board Senior Vice President, Strategy, Accounting and IT Tomoyuki Yamaguchi	Business Territory	All parts of Japan
	Director of the board Tatsuro Masuda	Number of Employees	Approx. 4,300
	Standing Auditor Yoshiki Kusumoto	Annual Sales	¥727 billion (as of the end of December, 2019)
	Auditor Kentarō Iwase	Main Banks	Mizuho Bank., Ltd. Sumitomo Mitsui Banking Corporation MUFG Bank, Ltd.
	Auditor Makoto Inamura	Shareholder Composition	Japan Tobacco Inc. Nippon Express Co., Ltd. The National Co-Operation Society of Tobacco Retailers All Japan Tobacco Retailers Center Co., Ltd.
	General Manager, Tokyo Branch Fumihiko Yamashita	Affiliated Company	International Tobacco Warehouse Co., Ltd. Rokko Warehouse & Transport Co., Ltd.
	Senior Vice President, Logistics Planning Tobacco Business Headquarters Junichi Ikeda		
	Senior Vice President, Operation Management Tobacco Business Headquarters Kiyoshi Takahashi		
	Senior Vice President, Tobacco Business Planning Tobacco Business Headquarters Shusuke Miyata		

組織図

Organizational Chart



全国に広がる流通ネットワーク

Our distribution network extends throughout Japan

支店・流通センター ● 支店 ■ 流通センター ▲ 配送センター

Branches/Distribution Centers

① 札幌	Sapporo	④ 大阪	Osaka
② 東京	Tokyo	⑤ 福岡	Fukuoka
③ 名古屋	Nagoya		
① 釧路	Kushiro	⑬ 浜松	Hamamatsu
② 盛岡	Morioka	⑭ 金沢	Kanazawa
③ 仙台	Sendai	⑮ 京都	Kyoto
④ 宇都宮	Utsunomiya	⑯ 泉大津	Izumitsu
⑤ 水戸	Mito	⑰ 神戸	Kobe
⑥ 高崎	Takasaki	⑱ 広島	Hiroshima
⑦ 新潟	Niigata	⑲ 岡山	Okayama
⑧ 松本	Matsumoto	⑳ 米子	Yonago
⑨ 羽田	Haneda	㉑ 高松	Takamatsu
⑩ 千葉	Chiba	㉒ 鹿児島	Kagoshima
⑪ 神奈川	Kanagawa	㉓ 沖縄	Okinawa
⑫ 新座	Niiza		

配送センター

Delivery Center

▲ 埼玉 Saitama

受注組織

Order Taking Organization

① サポートセンター(札幌)	Support Center (Sapporo)
② 仙台コールセンター	Sendai Call Center
③ 宇都宮コールセンター	Utsunomiya Call Center

電子商取引流通センター

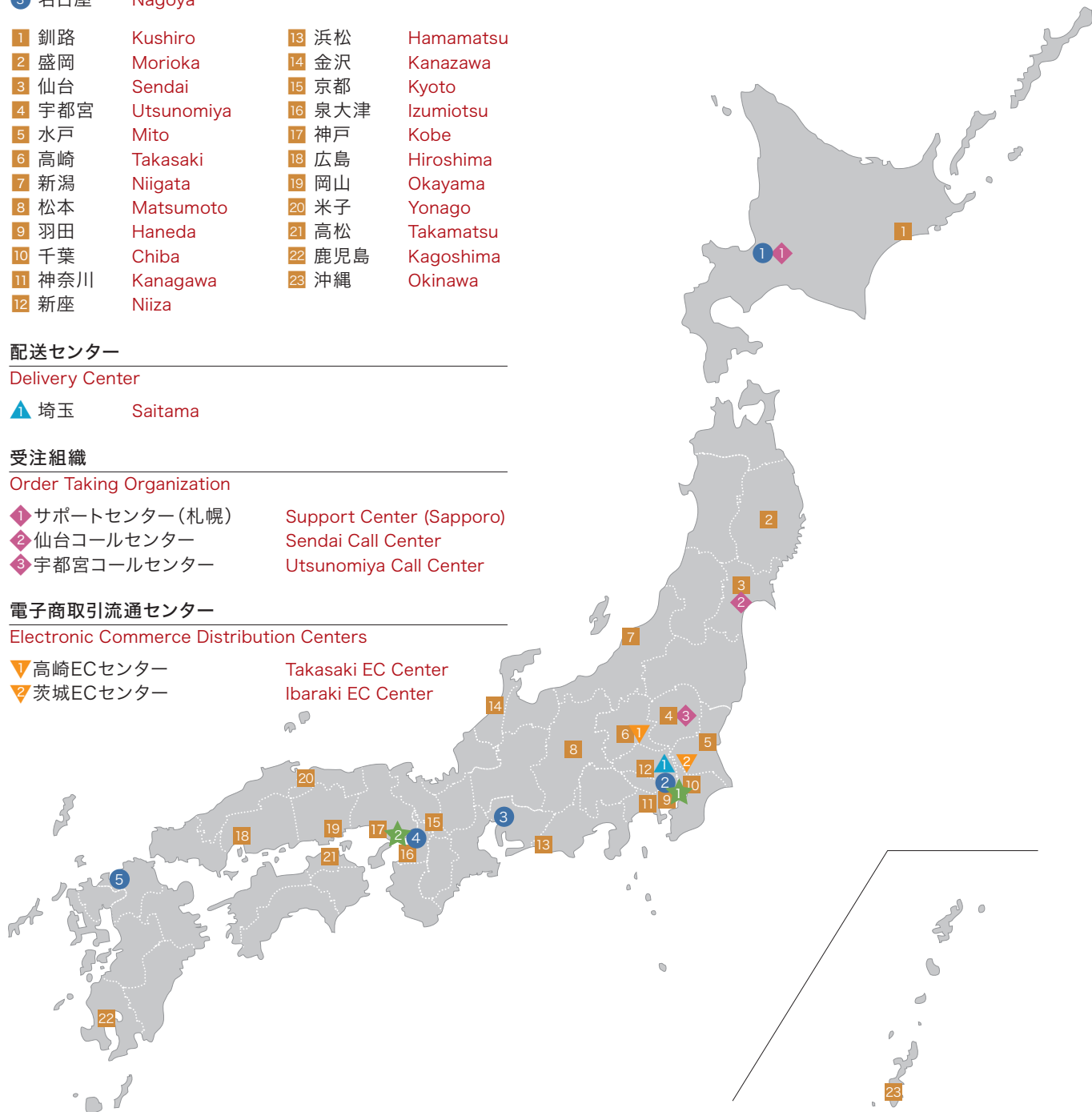
Electronic Commerce Distribution Centers

▽ 高崎ECセンター	Takasaki EC Center
▽ 茨城ECセンター	Ibaraki EC Center

保税センター

Import Centers

★ 大井保税センター	Oi Import Center
★ 六甲保税センター	Rokko Import Center



tsn-WAY

1. お客様(たばこ販売店様)および荷主様(たばこメーカー様など)を第一に考え、誠実に行動します。
2. あらゆる品質と安全にこだわり、進化し続けます。
3. たばこの流通に関わるあらゆる人と組織の力を結集します。

1. Consider customers and clients as the first priority, and act faithfully.
2. Focus on all aspects of quality and safety, and strive to keep evolving
3. Bring together every person and organization capability in the distribution of tobacco products